

**CR Rencontre 2/12/2019 11h à 13h sur site CUD - Blue Green - Association Sportive - IDVERDE**

**Suite aux courriers du président de l'AS du Golf du 30/10/2019 (réceptionné le 13/11)**

**Réclamations adressées au Président de la CUD :**

« Etat du terrain en général / Feuilles sur le parcours / Mauvais état des départs / Aires de lavage inappropriées / Sanitaires défectueux / Mauvais état des greens, problème récurrent depuis des années / D'importants travaux sont en cours de réalisation sans que l'AS soit concertée ou informée / Connaître la responsabilité de chaque partenaire du Golf : CUD, BG, IDVERDE et leurs programmes prévisionnels d'intervention et d'entretien / Quid de la convention tripartite »

**Réclamations adressées à la Directrice Golf Bluegreen de Dunkerque Marina Cervetti (courrier co signé Prés de l'AS et le Prés de la Commission Sportive Thierry Bourdis :**

« Etat de l'ensemble du terrain / Etat des greens / Au mois d'août, maladies / Les jardiniers n'ont pas les moyens suffisants ou sont totalement incompetents / Les golfs aux alentours sont en excellent état / Les drapeaux pas changés suffisamment souvent / Leur place n'est pas assez étudiée (quand maladies ou gorgés d'eau) / Machine pour ratisser les bunkers en panne, laisse des traces profondes dans le sable / Les départs sont en très mauvais état / Besoin d'un greenkeeper compétent »

**Etaient présents :**

Pour la CUD : Fabrice Truant Direction Environnement, Territoire et Transition Energétique - Nathalie Merlen Grands Equipements

Pour Bluegreen : Xavier-Pierre SIX Directeur Régional - Marina CERVETTI Directrice du Golf de Dunkerque - Franck SERVANT Directeur Technique - Matthieu CAUNEAU Responsable Achat

Pour l'Association Sportive : Alexandre VAILLANT Responsable Terrain et Serge ALLENTIN Commission Terrain (Mario ROSSI président de l'association s'est absenté à 11h15)

Pour IDVERDE : Samuel BEVER Directeur Régional et Emmanuel PETITPREZ Greenkeeper

**Discussion :**

**AS :** les terrains sont très bien entretenus quand il y a des manifestations : Grand prix de Dunkerque, Compétition Handigolf... mais pas le reste du temps - on a mis 3 mois à obtenir un rdv avec le greenkeeper - on transmet l'avis des golfeurs, sinon c'est vrai que qd on se promène c'est un très beau golf - l'état des greens a été déplorable au mois d'août à cause des maladies - le greenkeeper ne vient que un matin/semaine - le nombre de jardiniers est-il suffisant ? - bizarrement des travaux sont réalisés depuis les courriers.

**BG :**

Les travaux sont réalisés en ce moment car ils étaient programmés et c'est possible de les faire. BG souhaite une meilleure communication et de la transparence et propose de mettre en place des réunions régulières avec l'AS : 1 fois/mois ou maxi tous les 2 mois.

BG veut recadrer les relations avec IDVERDE (prestataire pour l'entretien des terrains) pour que chacun soit bien au fait de ses obligations réciproques.

BG dispose d'un outil de suivi clients depuis qq années qui montre une progression en termes de satisfaction.